

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu

B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 15.12.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B 3, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, prezentata in Anexa , care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art.2

a) In situatia in care pentru acelasi incident (infundare guri de scurgere) exista mai multe notificari, Concesionarul le va inregistra in baza de date, dar la evaluarea Nivelului de Serviciu le va lua in calcul ca un singur incident.

In aceasta situatie, durata de rezolvare va fi calculata intre data/ora primei notificari si data/ora desfundarii gurii de scurgere.

b) Cazurile de Excluderi Admisibile vor fi identificate, inregistrate, raportate, verificate si aprobate conform procedurilor stabilite prin Decizia ARBAC nr.23/2005.

Art. 3. Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC privind Scrisoarea de Conformitate.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.1/ 03.01.2007

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.1 /03.01.2007

Municipiul Bucuresti
ARBAC

Catre, **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
B 3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 03.01.2007, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu **B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia**, transmis de ANB in data de 14.12.2006, s-au hotarat urmatoarele:

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu B3 – Timpul dintre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia, avand in vedere urmatoarele:

(a) Total notificari de infundari guri de scurgere : 5485 din care :

- 4352 notificari s-au confirmat ca infundari guri de scurgere, din care 235 sunt notificari multiple care au fost excluse din calcul, rezultand 4117 cazuri de infundari guri de scurgere;

- 1209 notificari care nu s-au confirmat ca infundari guri de scurgere din care 76 sunt de fapt cazuri de EA (guri de scurgere care nu pot prelua cantitatile mari de apa la ploi cu caracter exceptional, guri de scurgere acoperite/blocate de frunze sau zapada,etc) pentru care ANB nu a prezentat solicitarea si documentatia doveditoare conform Deciziei ARBAC nr.23/2005 astfel incat acestea constituie cazuri neconforme, rezultand un numar de 1133 cazuri care nu se confirma ca infundari de guri de scurgere;

(b) Cazuri de infundari guri de scurgere notificate si rezolvate :

- in ≤ 24 ore de la raportare : 3954

- in ≤ 96 ore de la raportare : 4041

- in > 96 ore de la raportare : 76

a) Conformitatea realizata :

Cazuri de infundari guri de scurgere notificate si rezolvate :

- in ≤ 24 ore de la raportare : 96,04% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75%;

- in ≤ 96 ore de la raportare : 98,15% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 98%;

- in > 96 de la raportare : 1,85% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 2%

2. In situatia in care pentru acelasi incident (infundare guri de scurgere) exista mai multe notificari, Concesionarul le va inregistra in baza de date, dar la evaluarea Nivelului de Serviciu le va lua in calcul ca un singur incident.

In aceasta situatie, durata de rezolvare va fi calculata intre data/ora primei notificari si data/ora desfundarii gurii de scurgere.

3. Cazurile de Excluderi Admisibile vor fi identificate, inregistrate, raportate, verificate si aprobate conform procedurilor stabilite prin Decizia ARBAC nr.23/2005.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,
Director General
Adrian CRISTEA